

## 「お客様サービスセンター」と 「事務管理センター」 全工場で立ち上げ完了

この度、ONO plus 全工場で  
「お客様サービスセンター」と  
「事務管理センター」が立ち上がりました。  
それに伴い、専用のアドレスを  
設けましたお知らせいたします。

今後はこの4拠点で皆様にご案内をさせていただきます。  
それぞれ全く違ったカラーのチームを紹介いたします。

### お客様サービスセンター



- ①お客様に対する情熱
- ②現場に対する思いやりを忘れずに日々対応させて頂きます。  
現在は各工場へ派遣され3人バラバラに仕事をしておりますが  
7/19～は3名共Kyoto-Officeに集合します。各工場の特徴を知ったスペシャリストとして今後の活躍にどうぞご期待下さい!

### H-F 事務管理センター



昨年夏にオープンしたHonjo-Factory!  
柳澤&長岡、フレッシュな2人で日々奮闘しています。  
何事にも真剣に取り組み、お客様に満足していただけるよう対応いたします。  
★私の心意気  
・柳澤円香…仕事の基本は思いやり!  
・長岡美桜…積極一貫(せきぎょいっかん)  
ぜひ、Honjo-Factoryに遊びに来てください。

### Factory- I 事務管理センター



個性的なメンバーの集まりです。常に“楽しむ”事が大好きで  
笑いに対する瞬発力は抜群!  
何事も前向きな気持ちで取り組むことが出来るチームです。  
年齢も30代～50代とバラバラですが年齢差なんて何の  
その!これからも頑張ります♪

### Y-F 事務管理センター



私たちは丁寧な対応を心がけつつ、時には笑いを交えたやり  
とりもできる事務員6名です。新体制になり、お客様と電話で  
話す機会が減りましたが、こちらへお電話をくださった時には  
楽しいおしゃべりが出来るのを楽しみにしています。よろしく  
お願いします!

お客様サービスセンター  
service\_center@ono-plus.com

【お問い合わせや納期確認等】  
皆様にご納得いただける対応ができますよう  
心がけていきたいと思っております。

事務管理センター kanri\_center@ono-plus.com

Y-F事務管理センター yf\_kanri\_center@ono-plus.com

H-F事務管理センター h-f\_kanri\_center@ono-plus.com

【納品書・請求書の送付、  
ご依頼書の返信、加工報告書の送付等】  
迅速&丁寧な対応ができますよう心がけていきたい  
と思っております。

## 社長の寝言

最近妻のNetfixで韓国ドラマ  
「ミセン」未生」を観ていま  
す。これから観る方もいらっしや  
ると思うので内容は詳しく書  
けませんが、大手商社に新入  
として入社した主人公が、困  
難にぶつかりながらも仲間と  
共に成長して乗り越えていく  
話です。大きな流れとしては  
よくある話ですが、毎回のエ  
ピソードが面白くて楽しんでい  
ます。しかし韓国の会社は厳  
しいですね。面白くするため  
に大袈裟に表現されていると  
思いますが、過重労働やパワハ  
ラのシーンがたくさん出てきま  
す。しかし新入社員の悩み、  
上司の立場、契約を取る難し  
さ、社内の人間関係、同僚へ  
の嫉妬など多くの会社でも起  
こりうる問題を描いており、  
共感できることもたくさんあ  
ります。会社でのいろんな立  
場の人の視点で考えられるの  
でもとてもいい勉強になると思  
います。

ました。ところで韓国の会社  
では屋上でコーヒーを飲みなが  
ら語り合っシーンが多いですよ  
ね。多くの問題はその会話を  
きっかけに解決  
しています。  
他の人に聞か  
れることもない  
し、開放的な  
気持ちにもな  
るからなのか  
本音のコミュニ  
ケーションが出  
来ているよう  
な気がします。  
当社でも屋上  
に自販機と灰  
皿でも置いてみ  
ようかな、な  
んて考えていま  
す。



## ちよっとひといき

ONO plus 86号 2022.6月発行

日時 2022年7月20日～7月22日 9:00～17:00  
URL <https://exhibition.ono-plus.com>



WEB展示会の案内  
このたびONO plusはWEB  
展示会を自社開催いたします。  
フィルム加工業者として更なる  
ビジネスの拡大を目指し、皆さ  
まに「ONO plusで出来るこ  
と」を余すところなくご紹介  
させて頂きたいと思えます。新  
たに導入したスリッター機  
「Factory-III 15号機」  
「Factory-4号機」につ  
きましては、360度カメラを  
駆使したVR工場見学で、オン  
ラインにて設備や工場を見学  
して頂くことが可能です。ご質  
問等ございましたら、チャット  
機能を通じて弊社オペレーター  
がオンラインでご説明をさせて  
頂きます。  
日頃よりご愛顧を賜っており  
ますパートナーの皆様方には  
是非ともお越し頂きたく、ご案  
内を申し上げます。

