

# 社長の寝言

先日MLBで33才のオールスターキーが初めてメジャーリーグの舞台に立ち、初ヒット、初打点を記録したというニュースを見ました。ドリュー・マッジという選手でプロ入り14年目だそうです。日本では支配下選手数に限りがあるため、2軍で長期間芽が出ない選手は枠を開けるために引退せざるを得ません。その点もアメリカは懐が広いなど感心しました。マッジ選手はこの試合の後すぐにマイナーリーグへ下げられてしまったらしいので、もうこれが最後の機会かもしれません。しかし13年以上夢をあきらめずに努力をし続けたことは私



たちに感動を与えてくれました。またし、本人にとっても大きな自信になったと思います。努力が結果に結びつかないとモチベーションを維持することは困難です。しかし努力を続けたいと達成感を得ることはできません。自分の人生を豊かにするために小さな努力を続けていきたいと感じました。

## Let's おもてなし美人

私たち営業事務では、「みんなで美人になろう!」と声を掛け合い日々の業務に取り組んでいます。みんなで持ち寄った美人談、美人になれる情報を盛り込んだ冊子を作り、おもてなし美人を目指しています。時には「今の不細工だったよ」と声を掛けられる場面も。これからも美しい対応を目指していきます。

### ONOplus経営理念・行動指針に基づいて「おもてなし美人」と命名

ONOホスピタリティ  
「ホテルの接客サービスのようなおもてなしの心」をもって、お客様と接するところであるようにお客様へ感動してもらえるサービスを中心掛けて全社員致団結して滝川クリステルさんのような美人を目指します。

お客様サービスセンター 利倉

### おもてなし美人への思い

「事務員」としての作業に統感がなくバラバラでした。マニュアルを作成する中で「声のトーンで大事だね!」「瞬間の印象は2秒で決まるんだって!」等々と情報を集めました。何も考えずに行動していた事も勉強会で気づけたお陰で「おもてなし美人」に成長出来ました(´▽`)

Factory-1 畑谷



# ちょっとひといき

ONO plus



97号  
2023.5月発行

## TEAM ONO

岡澤 夏輝 さん  
B型 五年



笑顔が素敵な岡澤さんは実は営業の谷川さんの旦那様♥今年からONOplusに仲間入りしました。入社初日、ひとりひとりに丁寧な自己紹介をしている姿が印象的でした。おかげですぐに名前を覚えられました! プライベートでは新米パパとして奮闘中です!

### ちょっと、気になる〜お店紹介! 第5弾



少し遅れた韓流ドラマが不〇にやってきました。休憩中は韓流ドラマの話が事務所を飛び交っています。そこで京都市伏見区に新しくオープンした「サムギョプサル」が食べられるお店「韓Dong」へ行ってきました。韓流ドラマを見過ぎたせいか、サムギョプサルの食べ方・お酒の注ぎ方など、韓国に行った気分になりました。

韓Dong (韓ポンド)  
京都市伏見区京町 4-168-3 TEL: 075-574-7704

### 「おもてなし美人」講座を受けて

これから電話応対をしていく上で、発声・言葉遣いなど気を付ける点が良く理解できたので、非常に勉強になった。講座内のワークでは、相手に口頭のみで正確に分かりやすく伝えるための方法をもつて学べた。今後、人に何かを伝える時には学んだことを活かしていきたい。

お客様サービスセンター 名和

自身のおもてなし度を振り返る良い機会となった。

「相手に正確な情報を伝えること」をテーマにゲーム形式で実践したが、伝えるためのノウハウや相手を想う気持ちが無ければ、大変困難であった...

チームで「安心」の提供を目指すためにも、「丸」となって精進していきたい。

お客様サービスセンター 市川

講座を受けるまでは知っているようで知らないことが多い事を実感した。

声のトーンや会った最初の2秒で印象が決まると知り、とても瞬間の事なので忘れずやっつけていこうと思った。

1つの絵を見て相手へ伝えるというのをやったが、伝える事の難しさ身に染みて知れる良い機会になった。正確に伝えられるように意識しながら今後も仕事に取り組みしていきたい。

ET事務管理センター 柳澤