ちょっとひといき

ONO plus

97号
2023.5月発行

社長の寝言

先日MLBで33才のオールドルーキーが初めてメジャーリーグの舞台に立ち、初ヒット、初打点を記録したというニュースを見ました。ドリュー・マッジという選手でプロ入り14年目だそうです。日本では支配下選手数に限りがあるため、2軍で長期間芽が出ない選手は枠を開けるために引退せざるを得ません。その点もアメリカは懐が広いなと感心しました。マッジ選手はこの試合の後すぐにマイナーリーグへ下げられてしまったらしいので、もうこれが最後の機会かもしれません。しかし13年以上夢をあきらめずに努力をし続けたことは私たちに感動を与えてくれましたし、本人にとっても大きな自信になったと思います。努力が結果に結びつかないとモチベーションを維持することは困難です。しかし努力を続けないと達成感を得ることはできません。自分の人生を豊かにするために小さな努力を続けていきたいと感じました。

Let's おもてなし美人

私たち営業事務では、「みんなで美人になろう!」と声を掛け合い日々の業務に取り組んでいます。

みんなで持ち寄った美人談、美人になれる情報を盛り込んだ冊子を作り、おもてなし美人を目指しています。

時には「今の不細工だったよ〜」と声を掛けれらる場面も。

これからも美しい対応を目指していきます。

ONOplus経営理念・行動指針に基づいて「おもてなし美人」と命名

ONOホスピタリティ

〜ホテルの接客サービスのような"おもてなしの心"をもって、お客様と接する〜とあるようにお客様へ感動してもらえるサービスを心掛けて全社員一致団結して滝川クリスティルさんのような美人を目指します。

お客様サービスセンター　利倉

おもてなし美人への思い

"事務員"としての作業に統一感がなくバラバラでした。マニュアルを作成する中で「声のトーンで大事だね!」「瞬間の印象は2秒で決まるんだって!」等々と情報を集めました。何も考えずに行動していた事も勉強会で気づけたお陰で「おもてなし美人」に成長出来ました(^^♪

Factory-I　畑谷

「おもてなし美人」講座を受けて

これから電話応対をしていく上で、発声・言葉遣いなど気を付ける点が良く理解できたので、非常に勉強になった。講座内のワークでは、相手に口頭のみで正確に分かりやすく伝えるための方法を身をもって学べた。今後、人に何かを伝える時には学んだことを活かしていきたい。

お客様サービスセンター　名和

自身のおもてなし度を振り返る良い機会となった。「相手に正確な情報を伝えること」をテーマにゲーム形式で実践したが、伝えるためのノウハウや相手を想う気持ちが無ければ、大変困難であった…。チームで「安心」の提供を目指すためにも、一丸となって精進していきたい。

お客様サービスセンター　市川

講座を受けるまでは知っているようで知らないことが多い事を実感した。

声のトーンや会った最初の2秒で印象が決まると知り、とても一瞬の事なので忘れずやっていこうと思った。

1つの絵を見て相手へ伝えるというのをやったが、伝える事の難しさ身に染みて知れる良い機会になった。正確に伝えられるように意識しながら今後も仕事に取り組んでいきたい。

IT事務管理センター　柳澤

ちょっと気になる〜お店紹介!　第5弾

少し遅れた韓流ブームがK-Oにやってきました。

休憩中は韓流ドラマの話が事務所を飛び交っています。

そこで京都市伏見区に新しくオープンした「サムギョプサルが食べられるお店 韓bond」へ行ってきました。

韓流ドラマを見過ぎたせいか、サムギョプサルの食べ方・お酒の注ぎ方など、韓国に行った気分になりました。

韓bond（韓ボンド）
京都市伏見区京町4-168-3　TEL：075-574-7704

TEAM ONO

岡澤　夏輝さん

B型／丑年

笑顔が素敵な岡澤さんは実は営業の谷川さんの旦那様♥今年からONOplusに仲間入りしました。入社初日、ひとりひとりに丁寧な自己紹介をしている姿が印象的でした。おかげですぐに名前を覚えられました♪

プライベートでは新米パパとして奮闘中です!

編集後記　「楽しそう〜」とはじまった1号からもうすぐ100号。いろんな人に支えられ「楽しい♪」になった編集作業でした。わたしは今回で卒業ですがこの経験を大切にこれからもたくさんの「楽しい♪」を見つけていきます。ありがとうございました♪　辻井